



# **CARTA DEI SERVIZI**

REV.01

**COMUNITÀ EDUCATIVA SIRENA  
(13-18 ANNI )  
VIA DEI SARACENI 32  
FRAZ. TERRABIANCA –  
TORTORETO (TE)**

**COMUNITÀ EDUCATIVA NEMO  
(0-13 ANNI )  
STRADA PROV. 25B  
C.DA FEUDO BASSO  
CASTELLALTO (TE)**

## PRESENTAZIONE

---

*La Cooperativa Sociale SIRENA s.r.l. ONLUS, fondata dall'iniziativa di sedici donne nel 2005, con l'obiettivo di far fronte alle carenze di alcuni servizi essenziali sul territorio, per prevenire il disagio, favorire il benessere e conciliare tempi e necessità della collettività, in collaborazione con le Istituzioni locali. Già dal primo anno inizia la sua attività aprendo un Asilo Nido e un Centro di Aggregazione per ragazzi delle scuole primarie e secondarie. In seguito ha ampliato sempre più la gamma delle attività svolte, per migliorare la qualità della vita dei cittadini. Oggi è una realtà consolidata nell'ambito della Val Vibrata e rappresenta un importante punto di riferimento per il territorio sulle tematiche dei bambini, dell'adolescenza, degli anziani e dei disabili.*

*Forte di uno staff di operatori e operatrici, la Cooperativa SIRENA è il partner ideale per le Istituzioni, portatrice di un appeal etico innovativo, costruito grazie alla qualità dei servizi e alla professionalità dei soci.*

*L'obiettivo principale della Cooperativa Sirena è quello di offrire una serie di servizi nell'ambito sociale ed il supporto umano per le fasce più deboli come: i minori, i diversamente abili e gli anziani, in settori necessari alla nostra comunità.*

*Da Settembre 2008 la Cooperativa Sirena ha ottenuto la certificazione di Qualità nella progettazione e realizzazione di servizi Socio-educativi secondo le norme UNI ENI ISO 9001:2008.*

---

## COME SIAMO ORGANIZZATI

---

*La Comunità Educativa "Sirena" è una struttura residenziale di accoglienza pubblica a carattere comunitario di tipo familiare, caratterizzata dalla convivenza di un gruppo di minori di età compresa tra i 6 ed i 18 anni (compresi anche maggiorenni che sono in misura detentiva o in messa alla prova), con un'equipe di operatori professionali e qualificati, i quali attraverso la veicolazione delle figure genitoriali, quindi di un modello di "adulto positivo", si occupano degli utenti e di tutte le loro esigenze con finalità educative e sociali assicurate in forma continuativa.*

- ❖ **La Comunità Educativa "NEMO"** accoglie fino ad un massimo di 10 minori in regime residenziale con la possibilità di accogliere 2 minori in situazioni di emergenza, inoltre si prevede l'inserimento di 8 minori in regime semiresidenziale (diurno) come sostegno alla genitorialità.

*La struttura, fermo restando il possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia urbanistica, edilizia, prevenzione incendi, igiene e sicurezza, è ubicata nel Comune di Castellalto, nella contrada Feudo Basso, sulla strada Provinciale 25 B. L'Edificio composto da due piani è circondata da un ampio giardino e da diversi ettari di terreno coltivabili. L'ampiezza dello stabile è di circa 300 mq, ed è composto nel piano terra con una cucina, ampio soggiorno, nursery, WC disabili, ripostiglio, ampia veranda e ufficio. Al piano superiore vi sono 4 ampie camere e due bagni.*

*Sono garantite le condizioni generali di stabilità nonché la sicurezza degli impianti e degli arredi in conformità a quanto previsto dalle norme vigenti.*

*La sede è situata in una zona extraurbana e dista 1,5 Km dal centro di Castelnuovo (altra frazione molto popolosa del Comune di Castellalto) fornito di tutti i servizi (asilo, scuole elementari e medie, ogni attività sportiva), nonché a pochi minuti di auto da Teramo. Per facilitare e permettere la partecipazione degli utenti alla vita sociale del territorio la Comunità Educativa ha a disposizione un pulmino a*

**9 posti e un'automobile a 7 posti. Inoltre la comunità è servita regolarmente dagli scuolabus comunali per le scuole dell'obbligo ed è facilmente collegata alla fermata degli autobus pubblici per ogni esigenza.**

*Le caratteristiche strutturali, organizzative e tecnologiche della Comunità Educativa permettono l'erogabilità delle seguenti prestazioni: somministrazione pasti, assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane, attività aggregative e ricreativo-culturali, eventuali prestazioni sanitarie in relazione alle specifiche esigenze dell'utenza ospitata, assimilabili alle forme di assistenza rese a domicilio.*

- ❖ **La Comunità Educativa "Sirena"** *accoglie fino ad un massimo di 10 minori in regime residenziale con la possibilità di accogliere 2 minori in situazioni di emergenza, inoltre si prevede l'inserimento di 8 minori in regime semiresidenziale (diurno) come sostegno alla genitorialità.*

*La struttura, fermo restando il possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia urbanistica, edilizia, prevenzione incendi, igiene e sicurezza, è ubicata nel Comune di Tortoreto in Via Dei Saraceni n.32 (Frazione Terrabianca), circondata da un ampio giardino alberato.*

*L'immobile costituito da più locali è strutturato su tre piani di circa 400 mq, ed è composto nel piano seminterrato da 2 ripostigli-magazzino, garage, una centrale termica, lavanderia, un portico adiacente ad uno spazio verde adibito ad orto, negli altri due piani un ingresso, una cucina con sala pranzo e un locale soggiorno/pranzo (sala polifunzionale destinata ad attività collettive e di socializzazione), 6 camere da letto con 12 posti letto organizzate in modo da garantire l'autonomia individuale, la fruibilità e la privacy, 3 bagni ( 1 servizio igienico ogni 4 ospiti) e 2 disimpegni, 1 ufficio (sala accoglienza) per gli operatori con linea telefonica a disposizione degli ospiti, in diretta comunicazione con un' area verde utilizzabile per le attività ricreative, un portico e ampi balconi.*

*Sono garantite le condizioni generali di stabilità nonché la sicurezza degli impianti e degli arredi in conformità a quanto previsto dalle norme vigenti.*

*La sede è situata in una zona extraurbana e dista pochi Km dal centro di Tortoreto e da altri comuni limitrofi come Nereto, Corropoli ed Alba Adriatica. **Per facilitare e permettere la partecipazione degli utenti alla vita sociale del territorio la Comunità Educativa ha a disposizione un pulmino a 9 posti e un'automobile a 7 posti. Inoltre la comunità è servita regolarmente dagli scuolabus comunali per le scuole dell'obbligo ed è facilmente collegata alla fermata degli autobus pubblici per le scuole superiori con i mezzi della struttura.***

*Le caratteristiche strutturali, organizzative e tecnologiche della Comunità Educativa permettono l'erogabilità delle seguenti prestazioni: somministrazione pasti, assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane, attività aggregative e ricreativo-culturali, eventuali prestazioni sanitarie in relazione alle specifiche esigenze dell'utenza ospitata, assimilabili alle forme di assistenza rese a domicilio.*

---

## LA MISSION

---

*Le Comunità Educative per Minori "Nemo" e "Sirena" sono delle strutture protette che ospitano neonati e bambini (Nemo) adolescenti e pre-adolescenti (Sirena) che hanno subito un allontanamento dalla famiglia di origine attraverso un apposito decreto del Tribunale per i Minorenni, o nei casi di emergenza su richiesta dei Servizi Sociali Territoriali o di Pubblica Sicurezza.*

*La struttura SIRENA accoglie inoltre minori che hanno commesso reati e che risultano in affido all' U.S.S.M (Uffici di Servizi Sociali per Minorenni).*

*Entrambe le equipe hanno una formazione specifica anche riguardo al riconoscimento e individuazione di indicatori di abuso e/o maltrattamento, nonché degli indicatori di tratta degli esseri umani per ciò che concerne i Minori Stranieri Non Accompagnati. Infatti ha partecipato al progetto “**PROTECTION FIRST**” promosso da “On the road” e “Save the Children”.*

*Le motivazioni di allontanamento possono essere varie e si dividono in maltrattamenti, abusi, patologia delle cure, violenze in genere e qualunque forma di disagio intra familiare e non; precoce devianza; disturbi psichiatrici; minori in attesa di giudizio, messa alla prova, stato detentivo.*

*Il servizio offerto per entrambe le strutture è il seguente:*

- *Equipe professionale eterogenea (educatori, psicologi, ecc.) che si occupano dei minori in tutte le loro necessità;*
- *Accoglimento in tempo reale per il minore in stato di arresto e di fermo;*
- *Periodo di osservazione e valutazione dei minori riguardo alle problematiche specifiche;*
- *Osservazione e sostegno della dinamica genitore-figlio, ove permesso e contemplato dal decreto del Tribunale dei Minori;*
- *Strutturazione del progetto educativo (PEI) per il minore in genere e per coloro che sono in misura cautelare non detentiva;*
- *Gestione del minore in caso di sospensione del processo e della messa alla prova;*
- *Mantenimento di tutte le attività abituali e di riferimento del minore (scuola, sport, attività varie, tempo libero);*
- *Totale assistenza medico sanitaria attraverso visite e controlli specialistici, comprese le valutazioni presso il reparto di Neuropsichiatria Infantile;*
- *Tipologia di organizzazione familiare e supporto alla genitorialità residua;*
- *Elaborazione del trauma;*
- *Riabilitazione psicologica;*

*Un sito protetto dove soggiornare e svolgere tutte le attività idonee ai minori: dallo studio alle attività ricreative sia in regime residenziale che semi-residenziale.*

- *Protezione immediata rispetto all'esposizione del perpetrarsi di traumi, di episodi maltrattanti o relazioni esterne danneggianti;*
- *Affiancamento nell'eventuale iter processuale: audizione penale, audizione protetta, visite specifiche, ecc.;*
- *Affiancamento del minore in fase di dimissione dalla Comunità nelle varie possibilità: reinserimento familiare, affido eterofamiliare o adozione.*

---

## **AMMISSIONI E DIMISSIONI**

---

*Fasi di ammissione:*

- *il Servizio richiedente contatta direttamente il Direttore della Comunità, tramite telefono, fax o posta elettronica.*
- *confronto diretto tra l'équipe e le figure adulte che richiedono l'invio (Assistente Sociale, Psicologo, etc.), finalizzato al reperimento di informazioni (anamnesi, storia familiare, caratteristiche personali) necessarie per valutare la compatibilità con la tipologia della struttura e con il gruppo di ospiti presenti. Il tempo di riflessione e restituzione di cui abbisogna l'équipe è di almeno una settimana*
- *visita conoscitiva del/la ragazzo/a presso la Comunità*

• al momento dell'inserimento viene effettuato con il futuro ospite un colloquio circa l'organizzazione, le regole ed il progetto individuale alla presenza del Direttore della Comunità e dell'inviante. Il tempo previsto dall'accettazione della richiesta all'ingresso è di circa un mese.

#### *Dimissioni:*

*Le dimissioni dalla struttura fanno seguito:*

- al raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto individuale e agli esiti positivi del percorso educativo del/la ragazzo/a,
- al riscontro, da parte dell'equipe di un'incompatibilità tra la/il ragazza/o e le caratteristiche e le regole della Comunità, così come atteggiamenti di resistenza ed incongruenza col progetto individuale.

*Metodologie di sostegno educativo – psicologico.*

*La Comunità è un luogo di cura, in cui il gruppo degli ospiti deve condividere spazi, tempi e regole di un luogo inizialmente estraneo, che deve divenire col tempo luogo di crescita personale e di elaborazione dell'allontanamento dal contesto familiare. Luogo in cui l'obiettivo è costruire relazioni educative significative, conciliando l'insegnamento del rispetto delle regole e delle linee educative individualizzate con l'ascolto empatico, la disponibilità affettiva e la valorizzazione delle risorse psicologiche individuali.*

*A tali fini gli strumenti utilizzati sono:*

- **adozione di un registro degli ospiti**
- **predisposizione di un piano di assistenza per gli ospiti**
- **l'elaborazione di un progetto educativo individualizzato PEI** che viene pensato e definito entro tre mesi dall'ingresso del/la minore, nel rispetto di un più ampio progetto stabilito dal servizio inviante
- **l'individuazione di un educatore referente per ciascun ospite che funga da riferimento nei rapporti con le scuole, gli enti di formazione, il Servizio, le strutture sanitarie, le associazioni sportive e altro, come valore aggiunto alla presa in carico dell'intera équipe**
- **programmazione periodica di colloqui individuali tra ospiti ed educatori/trici per ridefinire e verificare il PEI**
- **programmazione al bisogno di incontri in plenaria tra l'équipe e il gruppo ospiti finalizzati alla condivisione e all'aggiornamento delle regole di comunità, al confronto rispetto alle dinamiche di gruppo e alla raccolta di eventuali proposte relative ad attività ricreative da svolgere durante l'anno**
- **la costruzione di un rapporto organizzato e continuativo con le famiglie d'origine**
- **la costruzione di un rapporto strutturato di collaborazione coi Servizi invianti**
- **la possibilità di colloqui individuali con uno/a psicologo/a esterno all'équipe, nel caso non sia del Servizio sociale la presa in carico dal punto di vista psicologico**
- **se il progetto generale sul nucleo familiare prevede il mantenimento di un rapporto tra la famiglia e il minore, in accordo con il Servizio inviante, è possibile attivare un percorso di affiancamento alla genitorialità. Consiste nella programmazione di colloqui periodici tra un componente dell'équipe e i genitori del minore affidato, al fine di condividere ed elaborare le linee educative e le strategie individuate per applicarle.**

*Lo scopo è rendere più efficace l'intervento, durante l'inserimento in Comunità è opportuno che il minore percepisca coesione tra gli adulti che lo circondano, inoltre va agevolata la costruzione della relazione genitori/figli in previsione del loro ricongiungimento (tale servizio è escluso dalla retta prevista per l'inserimento, il costo viene calcolato in base al monte ore che si ritiene idoneo, quindi deve essere programmato e concordato con il Servizio inviante).*

---

## PERSONALE E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

---

*L'équipe della Comunità, ferma restando l'applicazione dei contratti di lavoro CCNL e dei relativi accordi integrativi, prevede:*

- *un coordinatore di entrambe le strutture;*
- *un Direttore/coordinatore, che rappresenta La Comunità verso l'esterno assieme al coordinatore, coordina le attività condivise e programmate dall'équipe in relazione ai PEI e l'organizzazione del lavoro interno alla struttura;*
- *un'équipe di educatori/trici qualificati/e, uno dei quali assistente al Direttore, presenti in struttura nei tempi e nelle modalità previste in base all'organizzazione interna e al numero degli ospiti. L'équipe si riunisce una volta la settimana per confrontarsi, approfondire e programmare in merito ai singoli ospiti e all'intero gruppo. Si occupa dell'accompagnamento educativo dei minori e dell'organizzazione quotidiana della vita dentro e fuori la Comunità. La presenza di figure educative qualificate è garantita nelle 24 ore della giornata, e sono impiegati a tempo pieno e a tempo parziale in base al numero degli ospiti presenti nella struttura;*
- *una figura ausiliaria e una cuoca, impegnate circa 20 ore la settimana, addette alla pulizia della casa e ai servizi generali, alla spesa alimentare e alla preparazione dei pasti, e che nella gestione della quotidianità rappresentano un'occasione educativa per i/le ragazzi/e;*
- *colloqui di sostegno individuale, attivati quando necessario col personale interno all'équipe, tesi ad elaborare gli elementi di disagio e disturbo del/la ragazzo/a relativi ai vissuti personali oppure momenti di confronto in gruppo, volti a sviscerare e chiarire le dinamiche che si verificano nella convivenza*
- *è prevista la possibilità di avvalersi di figure volontarie, preparate e selezionate dall'équipe, per l'affiancamento degli ospiti nelle attività di studio o di svago, nonché dei volontari del Servizio Civile Nazionale;*
- *possono essere inserite/i tirocinanti provenienti dalle facoltà di scienze dell'educazione o di psicologia, con l'attenzione a non eccedere nel susseguirsi di troppe figure dentro e fuori la struttura nell'arco di poco tempo.*

---

## SERVIZI GARANTITI

---

*I "servizi" offerti ed assicurati al/lla ragazzo/a sono commisurati al progetto individuale concordato con il Servizio inviante. A tutti gli ospiti sono comunque garantiti:*

- *prestazioni educative volte all'accoglienza, all'ascolto e al supporto individuale, all'assistenza nella gestione di difficoltà.*
- *Sostegno negli impegni scolastici e/o lavorativi*
- *Attività sportive (calcio, rugby, pugilato, danza, ecc.). Nello specifico per il pugilato è attivo il progetto **"You'll never walk alone"** (vedi allegato)*
- *Attività ricreative e di socializzazione;*
- *Organizzazioni di gite e/o vacanze;*
- *Vitto e alloggio, la spesa alimentare e la preparazione dei pasti vengono fatte dalla cuoca con l'aiuto degli educatori. Si crede nella valenza educativa dell'ausilio degli ospiti nello svolgimento di tali pratiche, i locali cucina sono accessibili a tutti.*
- *Servizi di orientamento scolastico e lavorativo c/o il Centro per impiego. Si garantisce la frequentazione di scuole pubbliche e/o corsi riconosciuti. Le spese per il servizio scolastico*

*sono garantite dalla struttura, ivi comprese anche quelle relative ai viaggi di istruzione di una giornata. I viaggi che comprendono più giorni, con spese importanti, non sono previsti dalla carta dei servizi e si chiederà l'intervento della famiglia. L'intervento della famiglia potrà essere richiesto anche per corsi privati (parrucchiera, estetista, ecc.), corsi non presenti nella carta dei servizi.*

- *Per i Minori Stranieri Non Accompagnati si garantisce l'assistenza per l'intero iter del rilascio del Permesso di Soggiorno o eventuali altri documenti necessari.*

*Risorse sociali del territorio per i giovani per momenti aggregativi (centri per giochi di ruolo, etc....)*

- *Biblioteche, videoteche e cinema*
- *Assistenza sanitaria presso il servizio sanitario nazionale (Medici ASL e convenzionati). Sono comprese le cure dentistiche ordinarie, mentre sono escluse le spese ortodontiche nonché le ricostruzioni di denti e/o impianti dentali.*

---

## **COSTI**

---

*La retta è di 85,00 € al giorno più IVA al 5 % per gli inserimenti civili, 100 € al giorno più IVA al 5 %, per gli inserimenti provenienti dal penale. Nel caso di passaggio da un progetto di tipo "civile" a uno di tipo "penale" per l'esecuzione della Messa alla Prova, ad esempio, si continuerà l'applicazione dei costi relativi al primo inserimento. Per ciò che concerne il regime di residenzialità, per altre tipologie di richieste (semi-residenzialità diurna) è necessaria una valutazione in base alle esigenze. In caso di inserimento (civile) di 2 fratelli la retta è di 82 €.*

*Sono previste delle convenzioni specifiche con i vari Enti che potrebbero modificare il costo della retta giornaliera.*

*Per quanto riguarda il servizio Semiresidenziale il Costo sarà valutato di volta in volta a seconda delle necessità e dei servizi specifici richiesti.*

*La compartecipazione economica delle famiglie, qualora sia possibile, ha una valenza educativa e di responsabilizzazione dei genitori, nell'ottica del sostegno alla loro genitorialità.*

*Per alcuni casi specifici e singolari, dove magari è riscontrata una particolare difficoltà nella gestione del caso, ad esempio perché è presente un disturbo psichiatrico con assunzione di farmaci, la retta può essere aumentata, previo accordo con l'Ente inviante, fino a 95 € al giorno più IVA al 5 %.*

---

## **GIORNATA TIPO INVERNALE/SCOLASTICA**

---

- ▲ *Ore 6.30 sveglia;*  
*Tempo per toilette personale e preparazione;*
- ▲ *Ore 7.00/7.30 colazione;*
- ▲ *Ore 7.45 inizio trasporto per le diverse destinazioni delle attività scolastiche e/o lavorative;*
- ▲ *Ore 8.00 circa inizio attività scolastiche e/o lavorative;*

*In comunità vi è sempre un educatore reperibile e/o presente nel caso in cui qualche minore non sia andato a scuola per vari motivi;*

- ▲ Ore 13.00 e seguenti termine delle attività scolastiche e riprese dei minori;*
- ▲ Ore 13.30 circa pranzo;*
- ▲ Ore 14.15 circa fine pranzo, lavaggio denti e tempo libero/ludico;*
- ▲ Ore 15.30 attività post pranziali: compiti a casa e attività extracurricolari (sport, terapie, ecc.);*
- ▲ Ore 16.45 merenda;*
- ▲ Ore 17.00 tempo libero;*
- ▲ Ore 18.30/19.00 docce e toilette;*
- ▲ Ore 19.45 circa inizio cena.*
- ▲ Ore 20.30 lavaggio denti.*
- ▲ Post cena tempo libero e di aggregazione*
- ▲ Ore 22.30 (variabile) Inizio addormentamento*

---

### ***GIORNATA TIPO FESTIVO/ESTIVO/NON SCOLASTICA***

---

- ▲ Ore 8.00/9.00 sveglia*
- ▲ Colazione e toilette*
- ▲ Attività ludica, tempo libero/mare;*
- ▲ Ore 12.45 circa pranzo*
- ▲ Ore 13.30 circa lavaggio denti/tempo libero*
- ▲ Ore 15.30 Attività ludiche strutturate, terapie, ecc. A giorni alterni attività di recupero scolastico;*
- ▲ Ore 17.30 Attività libera*
- ▲ Ore 19.30 docce*
- ▲ Ore 20.15 cena*
- ▲ Ore 21.00 tempo libero/TV/uscite*
- ▲ Nel periodo estivo saranno organizzate delle escursioni settimanali.*

*Ogni giorno sono programmati, a seconda delle esigenze, visite mediche, terapie specialistiche di recupero e cura. Gli orari sono prettamente orientativi e calibrati rispetto a una giornata ideale. E' pacifico che il programma de quo può subire cambiamenti o modifiche a seconda delle esigenze dei minori stessi o della struttura, sempre a beneficio dei minori.*

*Rappresentante*

*Il*

*Legale*