



# CARTA DEI SERVIZI

Rev.03

# CARTA DEI SERVIZI

*La Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.*

*Nella Carta dei Servizi l'Ente dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.*

*La Carta dei Servizi non è un semplice guida ma è un documento che stabilisce un "patto", un "accordo" fra la Sirena Società Cooperativa Sociale e utente.*

*La Carta dei Servizi della Sirena Cooperativa Sociale rappresenta il formale impegno verso i cittadini fruitori dei servizi erogati a titolo professionale dalla nostra impresa sociale. Attraverso la Carta, il cliente conosce gli standard dei servizi offerti e le modalità di svolgimento delle prestazioni.*

*La Carta dei Servizi rappresenta quindi l'impegno che la Cooperativa assume nel definire e tutelare i diritti di coloro che ne beneficiano secondo i seguenti principi:*

- *Sicurezza , continuità e regolarità nell'erogazione.*
- *Tempestività nelle risposte*
- *Accessibilità.*
- *Correttezza e regolarità gestionale.*

# LA COOPERATIVA SIRENA



*La Cooperativa Sociale Sirena è stata fondata nell'Ottobre 2005 con l'obiettivo di far fronte alle carenze di servizi essenziali sul territorio, per prevenire il disagio, favorire il benessere e conciliare tempi e necessità della collettività , in collaborazione con le istituzioni.*

*E' una cooperativa sociale di tipo A ( erogazione dei servizi ) ,*

- *Iscritta all'albo Regionale delle Cooperative Sociali (n.310) ,*
- *Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative come ente del III° settore a mutualità prevalente ( n.A195536 )*
- *Iscritta alla C.C.I.A.A. per le Cooperative sociali ( REA 137532 ).*

*Fondata dall'iniziativa di 16 donne ha ampliato sempre più la gamma delle attività svolte , per migliorare la qualità della vita dei cittadini. Oggi è una realtà consolidata nell'ambito della Val Vibrata e rappresenta un importante punto di riferimento per il territorio sulle tematiche dei bambini, dell' adolescenza degli anziani e dei disabili.*

*Forte di uno staff di operatori-operatrici qualificati , la Cooperativa Sirena è il partner ideale per le istituzioni, portatrice di un appeal etico innovativo costruito grazie alla qualità dei servizi e alla professionalità delle socie .*

*L'obiettivo principale della Cooperativa Sirena è quello di offrire una serie di servizi nell'ambito sociale ed il supporto umano per le fasce più deboli come : i minori, i diversamente abili e gli anziani , in settori necessari alla nostra comunità.*

*Dal Settembre 2008 la Cooperativa Sirena ha ottenuto la certificazione di Qualità nella progettazione e realizzazione di servizi Socio-educativi secondo le norme , confermata con la , UNI EN ISO 9001:2015.*

*La Coop. gestisce i seguenti servizi:*

## **Privati:**

- ❖ *Asilo Nido privato*
- ❖ *Comunità Educative per Minori*
- ❖ *Centro Autistico “ SAN PAOLO “*
- ❖ *Centro Residenziale per Minori Autistici “ L'Arca di Noè”*

## **In Appalto:**

- ❖ *Gestione servizi assistenziali Case di Riposo*
- ❖ *Assistenza Scolastica. Extrascolastica e Domiciliare per disabili nelle scuole di ogni ordine e grado .*
- ❖ *Colonie estive ( marine e montane ) in appalto con i comuni del territorio.*
- ❖ *Colonia estiva per minori portatori di Handicap.*
- ❖ *Servizio PEDIBUS*

*La Coop. Sirena è anche un Ente di accoglienza per il Servizio Civile Universale*

***Sirena Società Cooperativa Sociale Spa ETS***



*La Cooperativa promuove una serie di interventi/strumenti per raggiungere i propri scopi sociali nel rispetto di alcuni riferimenti importanti che ne caratterizzano quotidianamente l'attività:*

*1.Porre al centro di ogni attività quotidiana, di ogni pianificazione e strategia di sviluppo la persona, con le sue capacità e possibilità;*

*.2.Essere presenza attiva e significativa sul territorio, con la conseguente volontà di saper leggere i bisogni emergenti e sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali;*

*3.Essere momento di transizione tra il disagio e la normalità, favorendo il passaggio delle persone inserite verso il mercato del lavoro grazie all'acquisizione di competenze, professionalità, affidabilità e status del lavoratore, agendo in una duplice direzione: generare nei lavoratori la capacità di superare la soglia di accesso al mercato del lavoro, e consentire l'abbassamento della soglia minima di accesso;*

*4.Grantire la massima attenzione alla qualità degli inserimenti lavorativi, attraverso la qualità del clima e delle relazioni tra i lavoratori e dalla qualità del progetto individuale di inserimento lavorativo mirato ad una reale mansione;*

*5.Raggiungere e mantenere un punto di equilibrio negli inserimenti lavorativi attivati così da ottimizzare il rapporto tra la produttività dell'impresa e il ruolo sociale dell'impresa stessa;*

*6.Accettare quotidianamente la sfida ad essere realtà produttiva impresa sociale del territorio, competitiva grazie all'attività di persone generalmente allontanate dal mondo del lavoro, capace di attivare nicchie di lavoro ad hoc, rispondenti ad una specifica lettura delle opportunità del mercato del lavoro e in grado di valutare e investire le possibilità/capacità delle persone coinvolte;*

*7.Creare ed essere un luogo di lavoro che "sa condividere", capace in questo clima di valorizzare le risorse dei soggetti in essa coinvolti;*

*8.Promuovere, stimolare e favorire la partecipazione attiva della base sociale, e dei soci lavoratori in particolare, contraddistinta da una condivisione di responsabilità nella gestione delle attività quotidiane così come nei momenti decisionali e di attivazione di nuove strategie di intervento all'interno della cooperativa stessa e/o sul territorio;*

## **FINALITÀ DELLA COOPERATIVA**

*La Sirena Cooperativa Sociale è una cooperativa sociale, iscritta regolarmente al registro nazionale delle cooperative sociali ed anche al registro della Regione Abruzzo. È ONLUS (non ha finalità di lucro) realizza i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva alla risposta al disagio dei minori, adolescenti, giovani e adulti in situazione di marginalità sociale ed economica intervenendo sul piano educativo e attraverso la sensibilizzazione e la formazione della comunità territoriale. La Sirena Coop. Sociale contribuisce a promuovere una lettura critica del disagio e favorisce l'implementazione di processi di prevenzione in un'ottica di sviluppo di comunità e di promozione del benessere.*

## **COMPOSIZIONE DELLO STAFF**

*Alla data attuale il Consiglio di Amministrazione con funzioni direttive è composto da 5 soci con i seguenti ruoli:*

*Sig. Giuseppe Savini (presidente)*

*D.ssa Angela Maria Di Amario (vice presidente)*

*Sig.ra Giuliana Ciccone, Sig.ra Rosetta Cifà, Sig.ra Eugenia Pellanera, (consiglieri)*

## **STANDARD DI QUALITÀ**

*La Sirena Cooperativa Sociale garantisce la prestazione di servizi di qualità sottoponendoli ad un continuo processo di analisi e verifica al fine di garantire sempre migliori standard di lavoro. Il personale impiegato è in possesso di titoli necessari e di una specifica esperienza. L'equipe coinvolta partecipa a momenti periodici di progettazione, condivisione, e verifica del lavoro svolto, gestite dal coordinatore del servizio. Inoltre i momenti di formazione e supervisione psicologica innalzano ulteriormente la qualità del servizio offerto avendo una ricaduta immediata sull'arricchimento professionale degli operatori coinvolti.*

*Infine tutti gli operatori di Elaborando sono tenuti a compilare moduli e strumenti di lavoro condivisi (tabelle di osservazione - progetti educativi - relazioni di sintesi) che possono essere considerati indicatori di verifica del lavoro svolto.*

*Dal Settembre 2008 la Cooperativa Sirena ha ottenuto la certificazione di Qualità nella progettazione e realizzazione di servizi Socio-educativi secondo le norme, confermata con la, UNI EN ISO 9001:2015.*

## **INDICATORI DI QUALITA'**

*La Sirena Cooperativa Sociale ha individuato come indicatori di qualità del lavoro svolto:*

- 1. L'attenta selezione del personale e la fidelizzazione degli operatori.*
- 2. La formazione del personale orientata sia al sostegno relazionale sia all'ampliamento delle competenze professionali.*
- 3. La verifica puntuale e documentata del lavoro svolto.*
- 4. La flessibilità della progettazione, continuamente sottoposta ad analisi, verifica e aggiornamento grazie al lavoro di équipe*
- 5. Il lavoro di rete e raccordo con i servizi del territorio.*
- 6. La supervisione psico-educativa per gli operatori, condotta da un operatore che collabora stabilmente con la cooperativa.*

## **LE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA**

*La Sirena Coop. Sociale attua la verifica del lavoro svolto attraverso la verifica interna di équipe, la verifica con il coordinatore del servizio e gli enti coinvolti, le relazioni riguardanti gli utenti del servizio, i questionari di valutazione degli utenti.*

## **PROCEDURE PER LA TUTELA DEGLI UTENTI**

*La tutela del cliente viene garantita costantemente attraverso l'applicazione corretta delle procedure previste dalle norme vigenti in relazione a privacy (D.lgs 196/2003); sicurezza (D. Lgs 81/2008), ( D.lgs 231/2001 ) e alte norme. Utenti e operatori sono coperti da adeguata assicurazione. La serietà e la professionalità nella relazione quotidiana con gli tutti interlocutori sono un dovere sul piano deontologico e garantiscono l'effettiva tutela degli interessi dei clienti della Sirena Società Cooperativa Sociale.*

## **GESTIONE DEI RECLAMI**

*È possibile sporgere reclamo verso la cooperativa rivolgendosi al coordinatore del servizio attivo sul territorio e del quale la Sirena ha fornito già in fase di avvio del servizio numero di telefono fisso e mobile, indirizzo mail e fax.*

*A fronte di una segnalazione pervenuta, la Sirena Società Coop. Sociale si impegna a rispondere nel più breve tempo possibile e non più tardi di 3 giorni lavorativi riservandosi un adeguato tempo per gli eventuali approfondimenti qualora fossero sollevate questioni di non immediata risoluzione. In questo caso alla risposta immediata verrà fatta seguire una risposta ponderata e completa. Alla data del rilascio attuale la Sirena Società Coop. Sociale non ha ricevuto alcun reclamo ufficiale ed è sempre riuscita a conciliare le richieste dell'utenza o della committenza con la propria attività.*

# **I PRINCIPI FONDAMENTALI DEI NOSTRI SERVIZI**

*La Cooperativa sociale SIRENA nella gestione dei servizi socio-educativi si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali:*

## **1. EGUAGLIANZA**

*I servizi sono erogati secondo regole sostanzialmente uguali per tutti, a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche. Tali regole tuttavia si differenziano e si caratterizzano in funzione delle finalità del servizio e nel rispetto delle caratteristiche delle diverse categorie di utenza, per valorizzarne le peculiarità e le risorse e per essere in grado di offrire soluzioni adeguate e flessibili.*

*In tal senso ci si impegna a garantire parità di trattamento per tutti i cittadini residenti nel territorio di competenza gestendo, con particolare attenzione, le situazioni inerenti soggetti portatori di handicap e/o appartenenti a fasce sociali deboli.*

## **2. IMPARZIALITÀ, TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE**

*Gli operatori dei diversi servizi svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività e neutralità, garantendo comportamenti di imparzialità, cortesia, professionalità verso gli utenti. Tutto il personale è dotato di un cartellino di riconoscimento nel quale sono indicati nome, cognome e qualifica. In tale prospettiva si garantisce la massima semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente affinché l'utente possa:*

- verificare la corretta erogazione del servizio fornito;*
- collaborare al miglioramento dello stesso;*
- esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano;*
- esercitare la facoltà di presentare reclami ed istanze e di formulare proposte per il miglioramento del servizio.*

## **3. LIBERTÀ E COLLEGIALITÀ**

*La programmazione delle attività educative viene realizzata, nel rispetto della libertà del singolo operatore, attraverso momenti collegiali di confronto e di formazione*

## 4. CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi sarà assicurata con regolarità, continuità e senza interruzioni. Eventuali interruzioni o sospensioni delle attività potranno essere determinate solo da:

- Guasti e/o manutenzioni straordinarie e impreviste necessarie al corretto funzionamento degli impianti e delle strutture;
- Cause di forza maggiore.

In questi casi, ci si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio.

## 5. EFFICIENZA ED EFFICACIA

Obiettivo prioritario è il progressivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio grazie all'adozione delle soluzioni organizzative più funzionali a tale scopo.

# ORGANIZZAZIONE

<b>Presidente</b> <b>Vice Presidente</b>	<b>Sig. Giuseppe Savini</b> <b>Dott.ssa Angela Di Amario</b>
<b>Segreteria</b> <b>Resp. Personale:</b> <b>Resp. dei Servizi</b> <b>Responsabile Amministrativo:</b> <b>Responsabile Asilo Nido</b> <b>Responsabile Servizi Case di Riposo</b> <b>Coordinamento Ass. Scolastica</b> <b>Coordinamento Centro Autistico</b> <b>Coordinamento Comunità' Educative</b>	<b>Rag. Giuliana Ciccone</b> <b>Rag. Sabrina Marconi</b> <b>Sig. Giuseppe Savini</b> <b>Dott.ssa Silvia Savini</b> <b>Educ. Eugenia Pellanera</b> <b>Dott.ssa Michela Di Paolo</b> <b>Dott.ssa Michela Di Paolo</b> <b>Dott.ssa Raffaella Cimmino</b> <b>Dott. Enrico Delli Compagni</b>

## DOVE SIAMO



Via F. Parri 1 Tortoreto (TE)

## **I NOSTRI SERVIZI**

*La Sirena è una cooperativa Sociale di tipo A, che eroga servizi sociali, assistenziali ed educativi rivolti a anziani, minori e disabili ( in piena autonomia o in appalto con gli enti) quali:*

### **AREA MINORI**

**Asilo Nido** - L'Angolo dell'infanzia è un servizio socio educativo, volto a favorire la crescita dei bambini dai 6 mesi ai 3 anni di vita, offrendo opportunità e stimoli che consentono la costruzione dell'identità, dell'autonomia e l'interazione con altri bambini e adulti gestito privatamente dalla Coop. Sirena ,

**Comunità Educative per Minori – Sirena ; Dory ; Nemo** : gestite privatamente dalla coop. Sirena ed accoglie ragazzi in età compresa da 0 a 18 anni, sono comunità alloggio socio-educative domiciliari, gli interventi sono finalizzati a garantire al minore un progetto di vita individuale, e a fornire strumenti concreti per il consolidamento dell'identità, dell'autonomia, della qualità di vita .

**Colonia Estiva Marina e Montana** - E' un servizio in appalto con i vari Comuni ed è rivolto a minori di età compresa tra i 3 e i 12 anni.

**Colonia Estiva Marina per minori Autistici** - E' un servizio in appalto con i vari Comuni ed è rivolto a minori di età compresa tra i 6 e i 15 anni.

### **AREA DIVERSAMENTE ABILI**

#### **Assistenza Scolastica ed Extrascolastica per Diversamente Abili**

*L'assistenza educativa scolastica è un servizio che si svolge durante le ore scolastiche e dentro la struttura scolastica. Le modalità di erogazione vengono decise a seconda delle esigenze scolastiche e personali dell'alunno. contribuisce a concretizzare il diritto allo studio degli alunni disabili supportando il loro percorso di integrazione.*

*Obiettivi :*

- Favorire l'inserimento e l'integrazione degli alunni diversamente abili nelle istituzioni scolastici
- favorire la partecipazione dell'alunno diversamente abile alle attività scolastiche ed extrascolastiche
- prevenire forme di discriminazione all'interno della classe

**Servizio PEDIBUS:** *Il servizio PEDIBUS è l'accompagnamento collettivo di gruppi di alunni, condotti a piedi da accompagnatori adulti , lungo il tragitto casa-scuola per i percorsi attualmente individuati il servizio di Pedibus ha una funzione socio-educativa, lungo il percorso i bambini socializzano, imparano a conoscere il territorio, acquisiscono autonomia e responsabilità e apprendono regole importanti sulla sicurezza stradale.*

#### **Assistenza Domiciliare Disabili :**

*L'Assistenza Educativa Domiciliare è un servizio di supporto per famiglie con minori finalizzato alla prevenzione e/o al superamento di una situazione di disagio favorendo l'autonomia personale e l'integrazione sociale.*

**Centro Autistico “ SAN PAOLO”** – *Il Centro per l'Autismo è un progetto della Cooperativa Sirena , un servizio che possa rispondere alle esigenze del territorio , dei minori disabili e delle loro famiglie , contribuendo a migliorare la loro qualità di vita.*

### **AREA ANZIANI**

**Gestione Servizi Assistenziali Case di Riposo** - *La Coop.Sirena gestisce in appalto i Servizi socio assistenziali , infermieristici, cucina, lavanderia , portineria e pulizia presso Case di Riposo , assistenza continua svolta da personale motivato e qualificato che opera con un approccio multidisciplinare, finalizzato a integrare gli interventi sanitari, riabilitativi e socio-assistenziali per rispondere ai diversi bisogni dei Clienti.*

**Assistenza Domiciliare e Diversamente Abili (SAD – ADI )** - *Rivolti agli anziani autosufficienti e non autosufficienti, affetti da patologie degenerative che richiedono interventi altamente qualificati. Ogni operatore contribuisce a tradurre sul piano operativo i progetti individualizzati predisposti per il singolo Cliente, in collaborazione con tutte le figure professionali coinvolte nella presa in carico.*

# GUIDA AI SERVIZI



## ASILO NIDO “L’ANGOLO DELL’INFANZIA”

*L'angolo dell'Infanzia è un asilo nido che accoglie bambini di età compresa tra i 4 e 36 mesi, un servizio socio-educativo che ha lo scopo di favorire, in collaborazione con le famiglie, l'equilibrato sviluppo fisico e psichico del bambino e la sua socializzazione con il compito di assicurare ad ogni bambino uguali possibilità di sviluppo offrendo:*

- *Cure adeguate sul piano igienico-alimentare.*
- *Stimolazioni sensoriali, motorie, effettive, intellettive ed espressive.*
- *Un ambiente di vita idoneo e sereno.*
- *Viene garantita e comunicata una programmazione educativa differenziata per fasce d'età.*
- *I bambini vengono seguiti costantemente da educatrici qualificate e laureate nel settore ed in continuo aggiornamento sulle metodologie di educazione e coordinamento.*

*Il nido non si appoggia a strutture esterne per la preparazione dei cibi ma dispone di una cucina interna ed i pasti sono preparati da personale interno qualificato nel rispetto delle indicazioni dietetiche ed igieniche dettate dalla ASL di Teramo.*

*Struttura in cui viene svolta l'attività:*

*Asilo Nido L'Angolo dell'Infanzia*

*Via F. arri 1 64018 Tortoreto (TE)*

*Tel.081.777445 Cell. 348.2206110*

## ASSISTENZA SCOLASTICA DISABILI



*L'assistenza educativa scolastica è un servizio che si svolge durante le ore scolastiche e dentro le strutture scolastiche di riferimento. Le modalità di erogazione vengono decise a seconda delle esigenze scolastiche e personali dell'alunno, esso contribuisce a concretizzare il diritto allo studio degli alunni disabili supportando il loro percorso di integrazione.*

*Obiettivi :*

- *Favorire l'inserimento e l'integrazione degli alunni diversamente abili nelle istituzioni scolastiche*
- *Favorire la partecipazione dell'alunno diversamente abile alle attività scolastiche ed extrascolastiche*
- *Prevenire forme di discriminazione all'interno della classe*

*Il Servizio, si esplica attraverso interventi assistenziali rivolti agli alunni riconosciuti disabili gravi ai sensi della L. 104/92, per lo sviluppo delle potenzialità individuali riguardanti l'assistenza all'autonomia personale, sociale e al miglioramento della comunicazione personale.*

*Gli interventi sono svolti per tutto il periodo di aperture delle scuole, di norma, presso le scuole frequentate dagli alunni disabili o all'esterno delle stesse per le attività concordate con gli insegnanti di classe.*



## ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI DISABILI

*L'Assistenza Domiciliare è un servizio socio-assistenziale integrato con il territorio e svolto fuori dall'orario scolastico da una figura educativa presso il domicilio dell'utente, esso è rivolto a minori e a nuclei familiari in condizioni di disagio e fragilità al fine di contrastare il rischio di emarginazione e isolamento.*

*L'affiancamento avviene nel contesto naturale di vita, ovvero all'interno della casa e in luoghi ritenuti idonei come spazi ricreativi ed educativi del contesto territoriale in cui vive.*

*Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un servizio socio-assistenziale, strettamente integrato con il territorio, svolto in gran parte presso il domicilio dell'utente e rivolto a persone minori e a nuclei familiari in condizioni di disagio e di fragilità al fine di contrastare il rischio di emarginazione e di isolamento.*

- *Con la persona disabile, fondamentale sarà evitare l'aggravarsi della patologia e delle situazioni di disagio favorendo l'integrazione e il sostegno della famiglia;*



## SERVIZIO PEDIBUS

Il servizio PEDIBUS è l'accompagnamento collettivo di gruppi di alunni, condotti a piedi da accompagnatori adulti, lungo il tragitto casa-scuola per i percorsi attualmente individuati il servizio di Pedibus ha una funzione socio-educativa, lungo il percorso i bambini socializzano, imparano a conoscere il territorio, acquisiscono autonomia e responsabilità e apprendono regole importanti sulla sicurezza stradale.

L'attività di Pedibus si pone come finalità principali:

- Consentire ai bambini di raggiungere la scuola a piedi e in autonomia
- Permettere ai bambini di socializzare durante i percorsi
- Favorire la conoscenza e la padronanza del territorio
- Sviluppare sensibilità ecologica dei bambini
- Favorire il benessere fisico
- Essere di supporto alle famiglie con genitori lavoratori per una migliore gestione del tempo Individuare modelli di mobilità alternativi all'utilizzo dell'auto privata per limitare gli effetti nocivi in termini di ambiente, salute, educazione e viabilità.



Assistenza Domiciliare

## ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI

Il servizio di Assistenza Domiciliare Disabili ( S.A.D. ) gestito è rivolto a tutte le persone disabili, residenti nei comuni di riferimento, indipendenti dalla causa si trovino in condizione di non autosufficienza totale o parziale, fisica o psichica.

Il servizio è finalizzato a favorire la permanenza della persona nel proprio contesto abitativo e familiare, a garantire l'autonomia personale e a sostenere il nucleo familiare nell'assistenza domiciliare.

L'intervento mira inoltre a migliorare il soddisfacimento delle necessità primarie, affettive e relazionali dell'utente e a ridurre il disagio sociale, il rischio di emarginazione e di isolamento e il ricorso alla istituzionalizzazione, nel rispetto delle diversità e delle caratteristiche individuali.

## CENTRO AUTISTICO " SAN PAOLO "

Il centro per minori con Disturbo dello Spettro Autistico si caratterizza come servizio innovativo per il territorio in quanto l'intervento educativo e' rivolto in primis al minore ma uguale importanza viene data al lavoro con la famiglia e con la scuola in modo da sostenere e supportare l'impegno di genitori ed insegnanti, e permettere al bambino di ricevere un trattamento intensivo e condiviso da tutte le figure che si relazionano con lui. Punto fondamentale del progetto e' la formazione, la trasmissione e la condivisione di conoscenze e di competenze.



Gli interventi del centro sono :

- Centro di ascolto
- Interventi psico-educativi
- Centro diurno
- Centro riabilitativo
- Centro residenziale L'Arca di Noè.

Il centro di ascolto nasce dalla necessità di voler aiutare e supportare tutti quei nuclei familiari che si ritrovano a vivere una disabilità. Il genitore attraverso il nostro servizio sarà accolto da professionisti del settore, come psicologi ed educatori, che lo orienteranno verso interventi psico-educativi e riabilitativi idonei alla patologia del figlio. Al centro di tutto ci sarà un ascolto attivo pronto a comprendere ciò che la persona ci sta dicendo espressamente cogliendo l'emotività sottostante, nella condivisione del problema si offriranno e proporranno soluzioni idonee.

I principali obiettivi sono:

- Informazione e orientamento
- Parent Training
- Sostegno Psicologico

Interventi psico-educativi: Attraverso un intervento psico-educativo, mirato per ciascun bambino, si garantisce lo sviluppo globale della personalità in soggetti con necessità educative particolari valorizzando le capacità presenti in essi favorendo così

una migliore espressione di se stessi e una qualità di vita superiore. Importante sarà fornire risposte specifiche per far fronte alle esigenze comuni della vita e ai problemi derivanti da particolari condizioni che possono intercorrere durante lo sviluppo (danno nello sviluppo cognitivo, emotivo, relazionale) e che impediscono un adeguato livello di funzionamento adattivo, in relazione all'età e alle richieste ambientali.

**Centro diurno :** Il centro Diurno per persone con Autismo è un servizio semiresidenziale a carattere continuativo rivolto a soggetti con "Disturbo dello Spettro Autistico" di età adolescenziale. La riabilitazione della persona con Autismo è intesa come strategia di intervento multidisciplinare volta ad abilitare le carenze fisiche, psichiche e sensoriali della persona affetta. Nel Centro Diurno Minori è presente un'equipe multidisciplinare formata da neuropsichiatra infantile, pedagogisti, psicologi, educatori, logopedisti, psicomotricisti, operatori socio sanitari.

**Centro Riabilitativo:** Il centro riabilitativo offre percorsi riabilitativi con professionisti sanitari del settore. Alla base del percorso terapeutico c'è un'azione di équipe che cercherà di mettere in atto soluzioni idonee secondo un'ottica multidisciplinare in modo da prendere in carico il bisogno dell'utente in toto e agire sulla patologia su più livelli.

I principali percorsi di terapia offerti sono:

- Psicomotricità
- Logopedia
- Sostegno Psicologico o Psicoterapia
- Intervento Psico-educativo e Sostegno alla coppia genitoriale
- Fisioterapia
- Terapia occupazionale

Struttura in cui viene svolta l'attività :

Centro Autistico SAN PAOLO  
Via Vomano 2 - Corropoli (TE)  
Cell.



## GESTIONE SERVIZI ASSISTENZA CASE DI RIPOSO

I servizi resi nelle strutture sono di tipo infermieristico, socio-sanitario e assistenziale, oltre alla fornitura dei servizi alberghieri quali ristorazione, pulizie, lavanderia e tutte le attività necessarie per la gestione delle strutture. L'impiego di figure professionali con elevata esperienza specifica, permette agli ospiti delle strutture di mantenere e migliorare la qualità della vita attraverso l'assistenza costante.

Il coordinamento del personale viene curato dal Responsabile dei Servizi della Cooperativa Sirena.

## COLONIA ESTIVA MARINA E MONTANA



Luglio.

La colonia estiva è un servizio che la Sirena svolge in appalto con i comuni, esso è rivolto a minori in età compresa tra i 6 anni e i 12 anni ed ha come obiettivo primario quello di creare un centro d'incontro per i minori, un punto di riferimento dove trascorrere il proprio tempo libero durante le vacanze estive.

Un centro inteso non semplicemente come luogo ricreativo, ma come spazio diversificato in cui si svolge la più complessa assistenza psicologica e pedagogica. La colonia estiva ha anche come obiettivo quello di fornire sostegno ai genitori, lavoratori e non, nella formazione e assistenza dei propri figli durante il mese di

## SERVIZIO DI POST SCUOLA ( DOPOSCUOLA )



Questi servizi si occupano della promozione del benessere (ed anche della prevenzione del disagio giovanile). Sono servizi aperti in orario pomeridiano e durante l'anno scolastico. Grazie ad un setting educativo adeguato si svolgono attività animative e/o di svolgimento dei compiti scolastici con gruppi di ragazzi/e.

Considerando la specificità di ogni territorio il servizio può prevedere un affiancamento tra attività di studio e aggregazione (con un'alternanza negli orari) oppure possono essere presenti in forma autonoma (solo Centro di Aggregazione Giovanile oppure solo Studio Assistito).

Le attività seguono il calendario scolastico: dalla metà di settembre alla metà di giugno, con apertura pomeridiana. L'orario varia a seconda del gruppo in cui è inserito il minore, in base alla fascia di età, gli orari tengono conto dei rientri pomeridiani delle scuole del territorio.

# SERVIZI RESIDENZIALI



## COMUNITA' EDUCATIVE SIRENA ; DORY ; NEMO

Le comunità educative **Sirena ; Dory e Nemo** sono strutture residenziali di accoglienza pubblica a carattere comunitario di tipo familiare, caratterizzate dalla convivenza di un gruppo di minori con un'equipe di operatori professionali e qualificati, i quali attraverso la veicolazione delle figure genitoriali, quindi di un modello di "adulto positivo", si occupano dei minori e di tutte le loro esigenze con finalità educative e sociali assicurate in forma continuativa.

Le comunità Sirena e Dory sono ubicate nel Comune di Tortoreto in Via Dell'Agricoltura 1 , circondate da un ampio giardino alberato, l'immobile è costituito su tre piani di 600 mq circa .

La comunità educativa Nemo è ubicata nel comune di Castellaltro (TE) in c.da Feudo Basso in una struttura circondata da un ampio giardino attrezzato con giochi per i piccoli , l'immobile è costituito su due piani di 250mq circa

Le scuole materna, elementare , media e superiori sono ubicate nel comune di tortoreto e/o comuni vicini facilmente raggiungibili con scuolabus, mezzi pubblici e privati della struttura.

La Comunità Educativa per Minori sono delle strutture protette che ospitano adolescenti e pre-adolescenti di età compresa tra gli 0 ed i 18 anni che hanno subito un allontanamento dalla famiglia di origine attraverso un apposito decreto del Tribunale dei Minori, o nei casi di emergenza su richiesta dei Servizi Sociali Territoriali o di Pubblica Sicurezza.

La struttura accoglie inoltre minori che commesso reati e che risultano in affido all' U.S.S.M (Uffici di Servizi Sociali per Minorenni).

Le motivazioni di allontanamento possono essere varie e si dividono in maltrattamenti, abusi, patologia delle cure, violenze in genere e qualunque forma di disagio intrafamiliare e non; minori in attesa di giudizio, messa alla prova, stato detentivo

Il servizio offre:

- Equipe professionale eterogenea (educatori, psicologi, ecc.) che si occupano dei minori in tutte le loro necessità;
- Accoglimento in tempo reale per il minore in stato di arresto e di fermo;
- Periodo di osservazione e valutazione dei minori riguardo alle problematiche precipue;
- Osservazione e sostegno della dinamica genitore-figlio, ove permesso e contemplato dal decreto del Tribunale dei Minori;
- Strutturazione del progetto educativo per il minore in misura cautelare non detentiva;
- Gestione del minore in caso di sospensione del processo e della messa alla prova;
- Mantenimento di tutte le attività abituali e di riferimento del minore (scuola, sport, attività varie, tempo libero);
- Totale assistenza medico sanitaria attraverso visite e controlli specialistici;
- Tipologia di organizzazione familiare e supporto alla genitorialità residua;
- Elaborazione del trauma;
- Riabilitazione psicologica;
- Un sito protetto dove soggiornare e svolgere tutte le attività idonee ai minori: dallo studio alle attività ricreative sia in regime residenziale che semi-residenziale.
- Protezione immediata rispetto all'esposizione del perpetrarsi di traumi, di episodi maltrattanti o relazioni esterne danneggianti;
- Affiancamento nell'eventuale iter processuale: audizione penale, audizione protetta, visite specifiche, ecc.;
- Affiancamento del minore in fase di dimissione dalla Comunità nelle varie possibilità: reinserimento familiare, affido etero-familiare o adozione.

## CENTRO RESIDENZIALE PER AUTISTICI “ L'ARCA DI NOE' ”



*Il centro residenziale si propone come ambiente di accoglienza, di educazione, di riabilitazione e cura di minorenni e maggiorenni che si trovino in situazione di grave difficoltà a partire da una condizione di disabilità o disturbo psichico.*

*In particolare, accoglie giovani affetti da esiti di autismo infantile, disturbi generalizzati dello sviluppo, con o senza base organica dimostrabile, disturbi della sfera emozionale e della condotta con insufficienza mentale, disabilità di vario genere caratterizzate da grave compromissione delle capacità, per i quali sussista, al momento dell'inserimento, un'effettiva difficoltà di integrazione sociale, scolastica o lavorativa.*

*Il centro residenziale L'Arca di Noe' dispone di un appartamento dedicato in cui spazi e oggetti personali sono connotati da un colore diverso per ogni ragazzo in modo da facilitare l'orientamento; gli ambienti sono sicuri, facilmente lavabili e resistenti, e ogni arredo ha un significato comunicativo.*

*Un'equipe dedicata, specificatamente formata e supervisionata, anima il progetto attraverso una comunicazione efficace, regole di comportamento definite e una relazione educativa e affettiva.*

*Il progetto si prefigge di migliorare la presa in carico dei soggetti con autismo, rendendo più specifici ed efficaci gli interventi educativi ed assistenziali, potendo dedicarsi specificatamente all'area delle autonomie, che risulta una priorità.*

*A occuparsi degli utenti che prendono parte al progetto è una equipe costituita da sei operatori, un educatore responsabile del modulo, il coordinatore dell'Area Disabili e la direzione medica; l'intero gruppo ha partecipato ad un corso di formazione interno e partecipa ad una riunione di equipe alla settimana e una supervisione al mese.*

*I progetti riabilitativi individuali per poter essere attuati hanno dovuto poggiarsi su tre pilastri fondamentali e comuni a tutto il gruppo di utenti: l'adattamento dell'ambiente, la strutturazione del tempo e l'equipe degli operatori*


*La settimana è organizzata in modo da prevedere attività di routine quotidiane e attività differenti a seconda del giorno della settimana, utili alla progressione individuale, riducendo al minimo gli imprevisti, nella singola giornata si alternano momenti di richiesta di impegno a momenti graditi nel rispetto di tempi ed esigenze di ognuno*

*La singola giornata è divisa in 4 parti (mattina, primo pomeriggio, pomeriggio, sera) in modo da comunicare le attività e quindi le richieste e i comportamenti attesi*

*Le richieste riguardano:*

- la cura personale (lavarsi, vestirsi, scaldarsi la colazione, apparecchiare e lavare le tazze, tenere in ordine le proprie cose, fare la lavatrice, stendere il bucato, preparare la borsa della piscina)
- attività di tipo motorio (passeggiate, piscina)
- attività di tipo collaborativo (ad es. cura della struttura)
- acquisizione di abilità a tavolino da generalizzare nella vita quotidiana
- acquisizione di abilità cognitive e scolastiche (per i minori).
- logopedia
- partecipazione ad attività riabilitative del centro diurno, individuali e non (come attività di musica, sport o logopedia)

Tortoreto 01.06.2022

  
Il Presidente  
Giuseppe Savini